

Netset utser Theres Nordblad till ny Chief Customer Officer

Netset stärker nu sitt kundfokus ytterligare genom att tillsätta en helt ny strategisk roll: Chief Customer Officer. Theres Nordblad får det övergripande ansvaret för samtliga kundnära funktioner, med uppdraget att leda arbetet för att skapa ett ännu starkare mervärde för kunderna.

Theres Nordblad har en bakgrund som ekonom och har tidigare arbetat som controller på bland annat Ericsson och Botkyrka kommun. Hon kommer med en gedigen ledarskapsvana och har lång erfarenhet av att driva förändringsarbete i snabbföränderliga och tillväxtorienterade organisationer. Närmast kommer hon från mjukvarubolaget Hypergene, där hon under tolv år innehaft flera ledande roller, senast som Chief Customer Officer. Under sin tid där ansvarade hon bland annat för att bygga upp bolagets kundorganisation, samt etablera arbetssätt med ett tydligt fokus på kund- och affärsnytta.

Med rekryteringen ökar Netset nu sitt fokus på kundvärdet. Theres kommer att leda den internationella organisation som idag stöttar kunder i Norden, Storbritannien och Frankrike, samtidigt som hon också kommer att ingå i Netsets ledningsgrupp.

– Med ett tydligt och strategiskt kundfokus fortsätter vi på Netset att utveckla och stärka relationer med våra kunder och partners. Theres har en gedigen erfarenhet av att bygga starka team och arbetssätt som sätter kund- och affärsnytta i centrum, och hon är helt rätt person att leda detta arbete framåt, säger Marianne Brandered, VD för Netset, och fortsätter:

– Jag ser mycket fram emot att välkomna Theres kompetens och ledarskap till både teamet och ledningsgruppen.

Theres Nordblad tillträder sin tjänst den 2 mars.

– Det känns väldigt roligt att ta steget till e-handelsbranschen och bli en del av Netset. Jag ser fram emot att utveckla vår kundresa för att, tillsammans med en riktigt stark produkt, skapa ett ännu starkare mervärde för våra kunder. För mig handlar kundnöjdhet om gemensam utveckling där vi växer tillsammans, samtidigt som vi också skapar en arbetsmiljö där våra team trivs och känner engagemang, säger Theres Nordblad.

Om Netset

Sedan 1998 har Netset utvecklat premium e-handelslösningar för B2B. Med över 600+ lösningar i drift runt om i Europa är vi idag en marknadsledande e-handelsleverantör för IT- och telekomsektorn. Tillsammans är vi ca 60 anställda, varav majoriteten arbetar på huvudkontoret i Malmö. Sedan 2021 är vi en del av den nordiska mjukvarukoncernen Progrits.

www.netset.com