

LF Västerbotten väljer AI-lösning från Autonet för effektivare skadehantering

LF Västerbotten har valt att implementera Autonets AI-lösning för att skapa en smidigare och mer kundvänlig process i fordonsrelaterade skadeärenden.

Skadedrabbade kunder hos LF Västerbotten kan nu med hjälp av Autonets mobilapplikation själva utföra en fotobesiktning för att dokumentera fordonets skador och få direkt vägledning till rätt verkstad. När kunden laddar upp bilder analyserar Autonets AI skadan, estimerar reparationskostnaden och allokera ärendet till den mest lämpade verkstaden baserat på kompetens, beläggning och geografiskt läge.

Det nya avtalet mellan LF Västerbotten och Autonet gäller från den 1 oktober, men lösningen har varit i drift under de senaste sex månaderna hos LF Västerbotten.

– Med Autonet har vi fått en smart och användarvänlig lösning. I norra Sverige kan det handla om 10–15 mil enkel resa till en verkstad, så det är en stor fördel ur både tids- och miljösynpunkt att kunden slipper åka långt för att visa upp en mindre skada, utan i stället kan hantera ärendet digitalt. Dessutom får vi nu en automatisk styrning av rätt skadeärende till rätt verkstad, där våra skadereglerare inte längre behöver ha koll på underliggande faktorer som väntetider och vilken verkstad som är rätt för ändamålet. Det är enormt tidssparande både för oss och för verkstäderna, säger Björn Gullehag, chef för fordonsskador på LF Västerbotten.

Framöver ser LF Västerbotten också en stor potential i att öka användningen av begagnade reservdelar genom Autonets funktion att matcha skadade delar med motsvarande begagnade alternativ, vilket bidrar till både kostnadsbesparingar och minskad klimatpåverkan.

– Vår förhoppning på lång sikt är att kunna visa upp positiva siffror, både i form av lägre medelskador och ökad användning av begagnade delar. Hållbarhetsaspekten är viktig för oss, säger Björn Gullehag.

Mjukvarubolaget Autonet har sedan 2020 utvecklat AI-lösningar för fordonsbranschen med målet att effektivisera skadehantering, genom bildigenkänning och en omfattande databas för fordon och reservdelar. Sedan tidigare används Autonets AI-lösning av bland annat LF Västernorrland.

– Vi är glada och stolta att ytterligare ett LF-bolag har valt oss som partner. Vår ambition är att skapa en mer hållbar, effektiv och kundvänlig skadehanteringsprocess, och nu ser vi fram emot att utveckla lösningen vidare tillsammans med LF Västerbotten, kommenterar Torsten Östervall, VD på Autonet.